







PROGETTO REALIZZATO GRAZIE AI FONDI EUROPEI DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

# TECNOLOGIE SMART PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI AVANZATI

Operazione Rif. PA 2024-23633/RER - Titolo: Innovazione e Sostenibilità: competenze strategiche per il sistema dei Servizi Avanzati alle imprese – Prg. N. 4 Ed. 1 - Approvata dalla Regione Emilia-Romagna con DGR n° 575/2025 del 22/04/2025 e co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo+ 2021-2027

Il percorso formativo, finalizzato a sostenere il rafforzamento delle competenze degli imprenditori e delle figure chiave delle imprese della filiera dei servizi avanzati elle imprese del territorio regionale e dei liberi professionisti, ha l'obiettivo di stimolare l'adozione di soluzioni digitali innovative dei servizi avanzati, con particolare attenzione all'ottimizzazione dei processi logistici ed energetici. L'obiettivo è migliorare l'efficienza operativa attraverso l'automazione e l'utilizzo di tecnologie digitali avanzate, come loT, piattaforme digitali e intelligenza artificiale, per ottimizzare i flussi di lavoro, monitorare i consumi e ridurre le inefficienze.

#### **DESTINATARI**

Imprenditori e figure chiave di imprese aventi sede legale o unità locale nel territorio della regione Emilia-Romagna e liberi professionisti, ordinistici e non ordinistici, che operano nel sistema produttivo dei SERVIZI AVANZATI (ICT, logistica e energia/ambiente).

## **CONTENUTI**

- Guida e comprensione all'uso dei modelli linguistici di grandi dimensioni (LLM) per la gestione dei processi aziendali, con un focus specifico sul settore dei trasporti e sull'automazione documentale e gestione digitale delle informazioni
- Digitalizzazione documentale
- Workflow digitali e riduzione degli errori manuali
- Software per la gestione automatica di flussi documentali
- Intelligenza artificiale, dati e supporto alle decisioni
- Digitalizzazione dei processi di erogazione dei servizi logistici ed energetici
- Utilizzo di IoT e piattaforme digitali per il monitoraggio in tempo reale delle attività di servizio
- Implementazione di software per la pianificazione e la gestione delle risorse nei servizi avanzati
- Sistemi di automazione per semplificare e velocizzare i processi di produzione dei servizi

## **DOCENTE**

Emanuele Rota

**REQUISITI DI PARTECIPAZIONE** 

La partecipazione è riservata a Piccole, Medie e Grandi Aziende, aventi sede legale o unità locale nel territorio della regione Emilia-Romagna, e liberi professionisti, ordinistici e non, ed è soggetta alla normativa degli aiuti di stato, Regolamento UE 2023/2831 (De minimis). REQUISITI FORMALI:

- inquadramento contrattuale e regolarità dell'impresa ai fini del DE MINIMIS.

## **REQUISITI SOSTANZIALI:**

- coerenza del ruolo dei partecipanti con i contenuti oggetto della formazione.

## **MODALITÀ DI SELEZIONE**

Saranno accettate soltanto le richieste di aziende e liberi professionisti che rispondono ai requisiti sopra indicati. Le richieste di partecipazione saranno accolte in base all'ordine cronologico di arrivo (data di ricevimento da parte dell'ente della scheda di iscrizione dell'azienda), assicurando pari opportunità di accesso alla formazione.

## **ATTESTATO RILASCIATO**

Attestato di frequenza

## **DURATA**

24 ore

## **CALENDARIO**

21, 28 ottobre 2025 4, 11, 18, 25, novembre 2025 2, 9, 16, 23 dicembre 2025 13, 20 gennaio 2026

Orario: 9-11

# SEDE

In video conferenza tramite la piattaforma Microsoft Teams. A fronte di una specifica richiesta di uno o più partecipanti sarà garantita la possibilità di fruizione in presenza presso la sede dell'ente.

# **INFORMAZIONI E ISCRIZIONI**

La partecipazione è completamente gratuita in quanto il corso è approvato dalla Regione Emilia-Romagna e cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo+ 2021-2027.

## **CONTATTI**

Per informazioni e modalità di iscrizione contattare: Paolo Falaguasta (Tel 0523.307406 / mail paolo.falaguasta@forpin.it)



