

DIGITAL & GREEN TRANSITION: COMPETENZE CHIAVE PER IL SISTEMA DEI SERVIZI ALLE PERSONE

L'offerta formativa proposta intende sostenere il rafforzamento delle competenze degli imprenditori, dei professionisti e delle figure chiave di imprese dei Servizi del territorio regionale, mettendo a disposizione opportunità formative e di accompagnamento funzionali ad attivare e consolidare processi di transizione sostenibile, ecologica e digitale. Si innesta in particolare nel sistema dedicato ai "Servizi alle persone" che coinvolge commercio, distribuzione, turismo e ristorazione, benessere e cura, oggi impegnato in progetti di rilancio competitivo volti a mitigare recenti criticità di contesto (emergenza pandemica, squilibri geopolitici, fluttuazione di costi, ecc.), e basati su centralità del territorio, valorizzazione delle competenze distintive, qualità del sistema relazionale, innovazione tecnologica e green.

I **destinatari** delle attività sono gli imprenditori e le figure chiave di imprese aventi sede legale o unità locale nel territorio della regione Emilia-Romagna e liberi professionisti ordinistici e non ordinistici, appartenenti al sistema produttivo/filiera dei Servizi avanzati alle persone.

Percorsi formativi interaziendali disponibili della durata di 24 ore:

- ❖ PIANIFICAZIONE GREEN E SOSTENIBILE DEI SERVIZI
- ❖ STRUMENTI DIGITALI PER LA PROGETTAZIONE DEI SERVIZI
- ❖ ECONOMIA CIRCOLARE NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI ALLA PERSONA
- ❖ DATA GOVERNANCE PER INNOVARE L'EROGAZIONE DEI SERVIZI
- ❖ APPROCCIO INNOVATIVO PER L'ACCESSO AI MERCATI
- ❖ DIGITAL MARKETING MANAGEMENT
- ❖ STRATEGIE SOSTENIBILI PER L'ENGAGEMENT
- ❖ STRATEGIE DIGITALI PER L'ENGAGEMENT
- ❖ MODELLI ORGANIZZATIVI PER LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE
- ❖ TOOLS PER OTTIMIZZARE LA PIANIFICAZIONE DI RISORSE E SERVIZI

Le aziende che hanno fruito di un percorso formativo potranno essere destinatarie anche di un PROGETTO DI ACCOMPAGNAMENTO della durata di 6 ore, finalizzato alla qualificazione e al rafforzamento delle competenze.

Al fine di garantire la massima partecipazione, i corsi potranno essere erogati sia in presenza - nelle sedi di Piacenza, Parma, Reggio Emilia, Modena, Bologna, Ferrara, Cesena, Ravenna, Cesena e Rimini - che in videoconferenza sincrona.

I corsi sono completamente gratuiti perché approvati dalla Regione Emilia-Romagna e co-finanziati dal Fondo Sociale Europeo+ 2021-2027.

Per informazioni e iscrizioni:

Sede di Piacenza: Forpin, Paolo Falaguasta, tel. 0523 307406, mail paolo.falaguasta@forpin.it

Sede di Parma: Cisita, Annalisa Roscelli, tel. 0521 226500, mail roscelli@cisita.parma.it

Sede di Reggio Emilia: Cis, Annalisa Bertino, tel. 0522 232911, mail annalisa.bertino@cis-formazione.it

Sede di Modena: Nuova Didactica, Dolfini Daria, tel. 059 247904, mail dolfini@nuovadidactica.it

Sede di Bologna e Ferrara: Fondazione Aldini Valeriani, Barbara Giovagnoni, tel. 051 4151928 mail Barbara.Giovagnoni@fav.it

Sede di Cesena: Assoform Romagna, Arianna Rossi/Giorgia Bianchi, tel. 0547 632358 mail, arossi@assoformromagna.it/gbianchi@assoformromagna.it

Sede di Ravenna: Il Sestante Romagna, Elena Strocchi, tel. 0544 210425, mail Estrocchi@confindustriaromagna.it

Sede di Rimini: Assoform Romagna, Licia Marcattili/Luana Spada, tel. 0541 352761, mail lmarcattili@assoformromagna.it/ispadai@assoformromagna.it